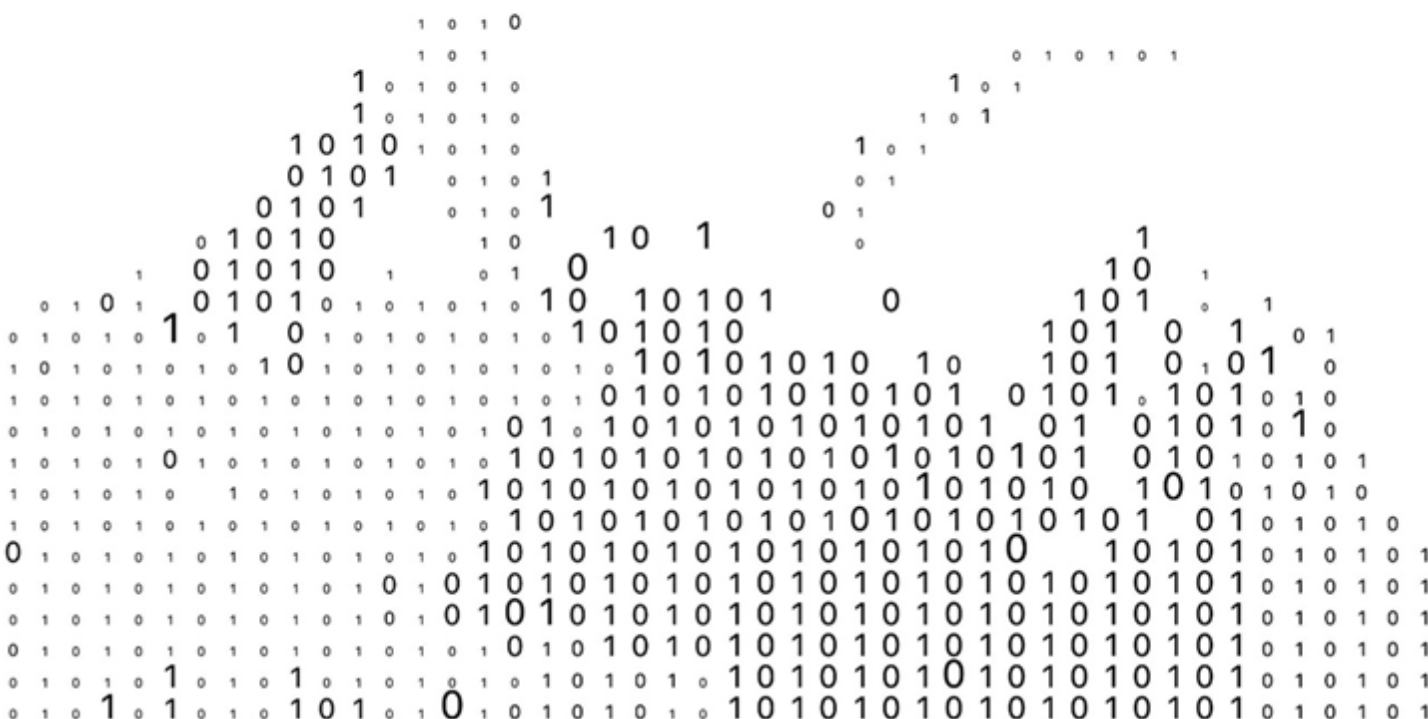


БИТ.ТЕЛЕФОНИЯ как Сервис



Продукты и цены

Продукт	Тарифы			Описание	
	Доступный функционал	Менеджер	Администратор		Руководитель
Интеграция телефонии с 1С	Определение номера контрагента	+	+	+	Определение контрагента по номеру телефона и вывод информации о Клиенте до поднятия трубки менеджером
	Автоматическое открытие карточки клиента	+	+	+	При определении контрагента можно открыть карточку клиента в базе данных до/после поднятия трубки
	Запись разговоров	+	+	+	Запись и хранение разговоров сотрудников в течении 3х месяцев. При использовании БИТ.Phone - соффон, запись может производиться средствами соффона на локальном ПК
	Звонок из программы	+	+	+	Возможность звонить Клиенту из его карточки в учетной системе 1С нажатием одной кнопки
	Автоматическое создание событий	+	+	+	Автоматическое занесение информации о звонке в учетную систему 1С
	Отчеты по звонкам сотрудников	+	+	+	Базовый отчет о всех звонках сотрудников из учетной системы
	Поиск в Yandex с выводом информации при ее наличии	+	+	+	Поиск в Яндексе информации о контрагенте по номеру телефону и вывода информации менеджеру при входящем звонке
	Отображение пропущенных звонков	+	+	+	В истории звонков можно увидеть все пропущенные звонки
	Перевод входящего звонка на другой номер/DND	+	+	+	В случае необходимости менеджер может установить перевод звонка на другой номер или DND режим
	Определение номера на который звонит клиент	+	+	+	Отображение на какой внешний (городской) номер телефона позвонил Клиент
Онлайн мониторинг и управление звонками	Подключение к разговору в режиме "прослушивания" *	-	+	+	Подключение к разговору сотрудника онлайн, в режиме прослушивания разговора, например, для контроля качества или службы безопасности
	Подключение к разговору в режиме "суффлера" *	-	+	+	Подключение к разговору сотрудника онлайн, в режиме, когда сотрудник слышит подсказки, а Клиент не слышит. Используется для обучения и корректировки персонала
	Подключение к разговору в режиме "конференции" *	-	+	+	Подключение к разговору сотрудника в качестве третьего участника. Используется в случае необходимости подключения к текущему разговору.
	Управление входящими звонками на удержании и в очереди *	-	+	+	Возможность управлять очередью ожидающих на удержании Клиентов. Перевод Клиента из очереди удержания на свободного сотрудника или группу сотрудников.
	Онлайн мониторинг текущих разговоров на АТС *	-	+	+	Видно статус звонка (входящий/исходящий), время разговора, наименование контрагента и добавочный сотрудника (при интеграции с учетной системой)
	Экстренное прерывание разговора *	-	+	+	Возможность прервать текущий разговор сотрудника с клиентом.
	Онлайн статус доступности сотрудников *	-	+	+	Предоставление информации о статусе добавочного телефона сотрудника (свободен/занят/отключен)
BI инструменты для контроля и качества	Отчеты по звонкам сотрудников включая отправку на email по расписанию *	-	-	+	Доступ к расширенным BI отчетам по работе сотрудников с возможностью отправки отчетов на электронную почту по расписанию
	Отчет по работе телефонии с отправкой на email по расписанию *	-	-	+	Доступ к расширенным BI отчетам по работе телефонии компании с возможностью отправки отчетов на электронную почту по расписанию

BI инструменты для контроля и качества	Доступный функционал	Менеджер	Администратор	Руководитель	Описание
	Контроль работы с новыми клиентами*	-	-	+	Отчеты по обработке звонков от новых клиентов (красный телефон)
	Мобильное приложение Аналитика АТС*	-	-	+	Доступ к записям разговоров и статистике по звонкам с мобильных устройств IOS и Android
	Уведомление о пропущенных звонках Telegram, Email *	-	-	+	Отправка информации о пропущенных звонках на email или в telegram
	Панель эффективности работы менеджеров *	-	-	+	Возможность настройки "панели эффективности" для выделенных менеджеров, с возможностью задания KPI по звонкам и отслеживанием выполнения онлайн.
	BI Дашборды по работе сотрудников	-	-	+	Вывод на внешний телевизор или монитор комплексной информации о работе сотрудников с телефонией режиме онлайн.
	Стоимость за одного пользователя при типовой конфигурации программы 1С	500	1 000	2 750	руб. в месяц
	Стоимость за одного пользователя при не типовой конфигурации программы 1С	750	1 500	3 500	руб. в месяц
Работа в базе данных через удаленный рабочий стол (RDP) или веб клиент	-	+	+	Если Клиент работает через RDP, доступен только режим работы БИТ.Phone Монитор	
Нет IP АТС или облачной IP АТС	-	+	+	Если нет IP АТС, необходимо полностью перейти на БИТ.АТС или любую другую IP АТС в зависимости от необходимого функционала и доступа к модулям	
Все пункты со «*»	-	+	+	«*» Означает, что функционал и отчеты доступны только в рамках тех телефонов внутренних и внешних телефонов, на которых установлен БИТ.Phone или они подключены к нашему сервису	

Модули

Дополнительные модули	Доступный функционал	Тарифы			Описание
		Менеджер	Администратор	Руководитель	
	Конференции + автопланирование конференций	150	150	150	Возможность создавать и планировать телеконференции. В заданное время указанные телефоны будут собраны в конференцию.
	Многоуровневое голосовое меню (IVR) (до 5 уровней)	50	50	50	Возможность создавать многоуровневые голосовые меню для управления маршрутизацией или предоставления информации клиентам
	Повторный звонок	50	50	50	Модуль, позволяющий в течении заданного времени направлять повторный звонок клиента на последнего ответившего Клиенту менеджера.
	Оценка качества	50	50	50	Клиенты могут оценивать консультацию сотрудников после разговора по 5-ти и 10-ти бальной шкале с отчетностью
	Звонок с сайта (за 1 сайт)	150	150	150	Прямая интеграция виджета обратного звонка сайта с телефонией без посредников и доп. платежей
	Автообзвон (за пользование модулем)	150	150	150	Возможность создавать и производить автообзвон клиентов с заранее подготовленным сообщением и получение статистики по обзвону

Дополнительные модули		Менеджер	Администратор	Руководитель	Описание
	Клиент-менеджер (за одну базу данных)	100	100	100	Интеграция с учетной системой и прямой перевод звонка Клиента на закрепленного менеджера в базе данных.
	Интеграция и загрузка ФИО сотрудников из 1С (за 1 базу данных)	-	-	250	Загрузка и отображение ФИО сотрудников вместе с добавочным телефоном в комплексных ВІ отчетах + возможность загрузить структуру отделов компании с распределением прав доступа к отчетам по пользователям.
	Интеграция и загрузка наименования Контрагентов из 1С (за 1 базу данных)	-	-	250	Загрузка и отображение названия (имени) контрагента вместо номера телефона в комплексных ВІ отчетах
	FMC - по тарифам провайдера	от 200	от 200	от 200	Интеграция сотовых телефонов с телефонией компании, для комплексного управления звонками, статистики по звонкам и записи разговоров на сотовых телефонах сотрудников
	Номера 499/495 включая все виды трафика	по тарифам провайдера			Предоставление телефонных номеров, городских линий и МГ/ИН трафика для входящей и исходящей связи
Стоимость одного модуля					руб. в месяц

** Функционал и отчетность доступны только в рамках тех внутренних и внешних телефонов Клиента, которые используют Бит.Телефония – как сервис.

Скидки: При оплате на 6 месяцев - **скидка 5%**. При оплате на 12 месяцев - **скидка 10%**.

ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ СОВМЕСТИМЫЕ С БИТ.ТЕЛЕФОНИЯ КАК СЕРВИС

- 1С:Управление торговлей, редакции 10.3 и 11.x
- 1С:Комплексная автоматизация, версии 2.4
- 1С:ERP Управление предприятием, редакции 2.4
- 1С:Управление нашей фирмой, версии 1.6
- БИТ.Медицина (вся линейка решений)
- БИТ.CRM 3
- БИТ.Красота (вся линейка решений)
- БИТ.Управление задолженностью
- БИТРИКС24
- AmoCRM